

# FORMATO DE HOJA DE LIBRO DE RECLAMACIONES

LIBRO DE RECLAMACIONES			HOJA DE RECLAMACIÓN
19	MES 05	AÑO 2017	Nº 000062

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCAVELICA  
 Celestino Manchego Muñoz N° 299 - RUC N° 20171725144

IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO

NOMBRE: NILVA HUAMANI QUISPE

DIRECCIÓN: JR. AGUSTIN GAMARRA N° 145

CÉDULA: 41300471 | TELÉFONO / EMAIL: 952 867 883 (4:30PM)

IDENTIFICACIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA

DESCRIPCIÓN: QUE EL DIA DE HOY 19-05-2015 ME ACERQUE A LAS OFICINAS DE LA SUB GERENCIA DE PLANEAMIENTO URBANO TERRITORIAL, Y LA SRA. SECRETARIA TEODORA EDY ALMONADO ABUILLAR, ME ATENDIO MAL Y NO PROCEDIO CON LA ATENCIÓN PREFERENCIAL YA QUE SOY GESTANTE MENCIONANDO QUE DEBO POWERME UN LETRERO QUE SOY EMBARAZADA.

RECOMENDACIÓN: DEBEN DAR CAPACITACIONES EN ATENCIÓN AL USUARIO.

*[Firma]*  
 Firma del Usuario

ACCIONES ADOPTADAS POR LA ENTIDAD

DETALLE: CON INFORME N° 095 - 2017 / MPH - GUNPLAT / SGPUOT SE REMITE EL DESCARGO DE LA QUEJA PRESENTADA Y CON CARTA N° 050 - 2017 - RLR / MPH SE DA A CONOCER A LA USUARIA, RECEPCIONANDO EL DIA 26 DE MAYO