



Municipalidad Provincial de Huancavelica

Sub Gerencia de Recursos Humanos

FORMATO DE HOJA DE LIBRO DE RECLAMACIONES

LIBRO DE RECLAMACIONES			HOJA DE RECLAMACIÓN
A:	03	06	2019
			Nº 000126
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCAMELICA Celestino Manchego Muñoz N° 299 - RUC N° 20171725144			
IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO			
NOMBRE: Isabel Tulaya Gama			
DIRECCIÓN: Av. San Cristobal N° 186			
TELÉFONO / EMAIL: 975462456 / isabeltulaya@hotmail.com			
IDENTIFICACIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA			
DESCRIPCIÓN: El día 29 de Mayo del 2019 en horas de la mañana fui matricado Psicólogo comunitario por el Sr. Eloy Garay Yachi en su misma oficina a vista y presencia de sus trabajadores llamandome despectivamente Tia, le dije al Sr. Frank. atiendo a eso tia no se que tiene el Sr. Contra mi persona que solo voy a reclamar la devolución de un pago pendiente del año pasado, y por otro lado no me da ninguna calificación pero si da a otros personas, nosotros como usuarios merecemos respeto y si me trata así como hara con el resto de las personas. Nos humillda, esto no puedo quedarme así yo voy a llegar hasta el ultimo, la gestión de este tipo de cosas profesionales hacen quedar mal a la gestión del Ing Cayllahu y sus funcionarios, pido se sancione o retire del cargo a esa persona por estar usurpando la función del Pres de adquisiciones.			
Firma del Usuario			
- ACCIONES ADOPTADAS POR LA ENTIDAD			
DETALLE: Con Carta N° 045-2019-RIR/MPH de 11/06/2019 se remitió el descargo realizado, recepcionado el 17/6/2019			

Municipalidad Provincial de Huancavelica

Sub Gerencia de Recursos Humanos

FORMATO DE HOJA DE LIBRO DE RECLAMACIONES

LIBRO DE RECLAMACIONES

HOJA DE RECLAMACIÓN

Nº 000127

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCAMELICA
Destino Manchego Muñoz N° 299 - RUC N° 20171725144

IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO

Nombre: Mani del Carmen Cuadros Salas

Dirección: San Cristóbal N° 380

Celular: 10040890

TELÉFONO / EMAIL: manimechadros@hotmail.com

IDENTIFICACIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA

DESCRIPCIÓN:

Estamos invitados al Evento por la 1ª Infancia
en el auditorio Mamecheg Muñoz y nos damos
cuenta de que este en las afueras
con excrementos sin menor atisbo de
limpieza.

Los invitados en general son los alcaldes
de la provincia de Herve.

Es una falta de respeto e higiene

Firma del Usuario

ACCIONES ADOPTADAS POR LA ENTIDAD

DETALLE: No fue atendido porque el Usuario, 1- No quiso recibir el original
de la Hoja de Libro de Reclamaciones, 2- No menciona con exactitud para quienes
es la queja, 3- No tiene dirección exacta, No celular, correo ilegible, para poder
remite el documento.

USUARIO

Municipalidad Provincial de Huancavelica

Sub Gerencia de Recursos Humanos

FORMATO DE HOJA DE LIBRO DE RECLAMACIONES

LIBRO DE RECLAMACIONES

HOJA DE RECLAMACIÓN

Nº 000127

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCAMELICA
Destino Manchego Muñoz N° 299 - RUC N° 20171725144

IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO

Nombre: Mani del Carmen Cuadros Salas

Dirección: San Cristóbal N° 380

Celular: 10040890

TELÉFONO / EMAIL: manimechadua@hotmail.com

IDENTIFICACIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA

DESCRIPCIÓN:

Estamos invitados al Evento por la 1ª Infancia
en el auditorio Manchego Muñoz y nos damos
con la sorpresa que este en las afueras
con excrementos sin menor atisbo de
limpieza.

Los invitados en general son los alcaldes
de la provincia de Herve.

Es una falta de respeto e higiene

Firma del Usuario

ACCIONES ADOPTADAS POR LA ENTIDAD

DETALLE: No fue atendido porque el Usuario, 1- No quiso recibir el original
de la Hoja de Libro de Reclamaciones, 2- No menciona con exactitud para quienes
es la queja, 3- No tiene dirección exacta, No celular, correo ilegible, para poder
remite otros documentos.

USUARIO



Municipalidad Provincial de Huancavelica

Sub Gerencia de Recursos Humanos

FORMATO DE HOJA DE LIBRO DE RECLAMACIONES

LIBRO DE RECLAMACIONES

HOJA DE RECLAMACIÓN

A: 19 06 19

Nº 000127

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABELICA

Celestino Manchego Muñoz N° 299 - RUC N° 20171725144

1 - IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO

NOMBRE: Mari del Carmen Cusaduz Salas

DOMICILIO: San Cristóbal N° 380

DNI / CE: 10040890

TELÉFONO / EMAIL: marmenchaduz@hotmail.com

2 - IDENTIFICACIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA

DESCRIPCIÓN:

Estamos invitadas al Evento por la 1ª Infancia en el Auditorio Manchego Muñoz y nos damos con la propuesta que este en las afueras con excusamente sin menor atisbo de limpieza.

Lo invitadas en general son los alcaldes de la provincia de Hcvca.

Es una falta de respeto e higiene.

Firma del Usuario

3 - ACCIONES ADOPTADAS POR LA ENTIDAD

DETALLE: No fue recibida porque el Usuario, 1- No quiso recibir el original de la Hoja de Libro de Reclamaciones, 2- No menciona con exactitud para quienes lo fue, 3- No tiene dirección exacta, vía celular, correo ilegible, para poder remitir algún documento.

INDECOPI