



Municipalidad Provincial de Huancavelica

Sub Gerencia de Recursos Humanos

FORMATO DE HOJA DE LIBRO DE RECLAMACIONES

LIBRO DE RECLAMACIONES

HOJA DE RECLAMACIÓN

FECHA: DIA 03 MES 03 AÑO 2020

Nº 000157

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCAMELICA

Av. Celestino Manchego Muñoz N° 299 - RUC N° 20171725144

1.- IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO

NOMBRE: OLGA NELIDA VERA CABRERA

DOMICILIO: JR WIRA CO CHA # 238- BARRIO DE SAN CRISTOBAL

DNI / CE: 0400 8397

TELÉFONO / EMAIL: Economista 1968-@hotmail.com

2.- IDENTIFICACIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA

DESCRIPCIÓN: Con lo que respecta a la hoja cuenta corriente del contribuyente a nivel generico Deudo. JR Wira co cha N° 238. a Nombre de IZARRA VERA GABI YELENA. CODIGO 1001257. En oportunidades diferentes, fechas anteriores a esta me acerque a la Sub Gerencia de Recaudación Tributaria, para preguntar el porque la hoja de PU Menciona Santiago Espinosa de Cuba Morgorita, por lo que exijo que cambie la hoja de PU a Nombre del Contribuyente de la Sra. Izarra Vera Gabi Yelena. Hoy día 3/03/2020 Nuevamente me acerque exigiendo la corrección de la Hoja PU que no corresponde y me mencionó por hacer la cola y lo que me indigna es que dije no pisa nada de esa cola, con el H/R Voyo pagar y no quiso atender para solucionar y pagar lo sro. de sistema de pago. Los recargos afectaron al usuario.

Firma del Usuario

3.- ACCIONES ADOPTADAS POR LA ENTIDAD

DETALLE:



Municipalidad Provincial de Huancavelica

Sub Gerencia de Recursos Humanos

FORMATO DE HOJA DE LIBRO DE RECLAMACIONES

LIBRO DE RECLAMACIONES

HOJA DE RECLAMACIÓN

FECHA:

05

03

20

Nº 000158

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCATELICA

Av. Celestino Manchego Muñoz N° 299 - RUC N° 20171725144

1.- IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO

NOMBRE: Lys Calvín Canales

DOMICILIO: Av. Augusto B. Leguía 334

DNI / CE: 22260871 TELÉFONO / EMAIL: 944473974

2.- IDENTIFICACIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA

DESCRIPCIÓN: Los omisionarios de la guía escolar

Según que el Gerente de desarrollo
económico no está atendiendo adecuadamente
a los señores. Según los señores, el gerente no
cumple con sus obligaciones, instalarse en el
de Sebastián Barrera, luego se desdijo.

Firma del Usuario

3.- ACCIONES ADOPTADAS POR LA ENTIDAD

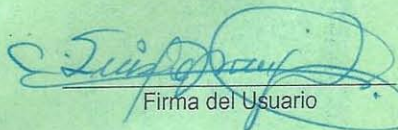
DETALLE:



Municipalidad Provincial de Huancavelica

Sub Gerencia de Recursos Humanos

FORMATO DE HOJA DE LIBRO DE RECLAMACIONES

LIBRO DE RECLAMACIONES				HOJA DE RECLAMACIÓN
FECHA:	04	MARZO	2020	Nº 000159
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABELICA Av. Celestino Manchego Muñoz N° 299 - RUC N° 20171725144				
1.- IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO				
NOMBRE: CONSTANTINO QUISPE ARUJO				
DOMICILIO: JR. MARISCAL CASTILLO S/N. SAN CRISTOBAL - HUANCABELICA.				
DNI / CE: 23201244 TELÉFONO / EMAIL:				
2.- IDENTIFICACIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA				
DESCRIPCIÓN: ① LA SUB GERENCIA DE RESIDUOS SOLIDOS (LIMPIEZA PUBLICA) VIENEN DE CUIDANDO LA LIMPIEZA DEL MALECON VIRGEN DE LA CADELERIA, ALTURA DEL JARDIN DE NINOS HASTA EL PUENTE HUARMICHACA (COLINDANTE CON LA EDIFICACION) DESDE LA TERCERA SEMANA DE FEBRERO DEL PRESENTE AÑO.				
② DE ESTE HECHO SE DA A CONOCER A LA GERENCIA AMBIENTAL, MEDIANTE EL TELEF. 067452870, ANEXO 401, PERO OCURRE QUE ALGUIEN TOMA EL AUDICULAR Y CORTA LA LLAMADA. PLANTEADO ESTA ANOMALIA EL SUB GERENTE DE LIMPIEZA PUBLICA JUSTIFICO, AL IGUAL QUE LA SECRETARIA DE LA GERENCIA INDICADA, QUE EL ANEXO ESTA DETERIORADA, POR ELLO NO HAY COMUNICACION CON LOS TRABAJADORES DE LA G. AMBIENTAL. POR ELLO EXISTE QUE HAGAN LA REPARACION DEL INDICADO ANEXO.				
③ INDICAR EL HORARIO DE LIMPIEZA EN EL LUGAR SEÑALADO E INDICAR EL NOMBRE DEL TRABAJADOR O TRABAJADORA.				
ATTE.				
 Firma del Usuario				
3.- ACCIONES ADOPTADAS POR LA ENTIDAD				
DETALLE:				