



Municipalidad Provincial de Huancavelica

Sub Gerencia de Recursos Humanos

FORMATO DE HOJA DE LIBRO DE RECLAMACIONES

LIBRO DE RECLAMACIONES				HOJA DE RECLAMACIÓN
FECHA:	29/8	85	2821	Nº 000171
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCATELICA Av. Celestino Manchego Muñoz N° 299 - RUC N° 20171725144				
1- IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO				
NOMBRE: Gliber Ordóñez Guillen - A. p. n. r. (Jefe de...				
DOMICILIO: Av. H. Dávila, Cayma 2501 - 16.000				
DNI/CE: 71314489 TELÉFONO / EMAIL: 942804343				
2- IDENTIFICACIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA				
DESCRIPCIÓN: Que el día 18-08-2021 a las 12:32 me acerque a la Municipalidad Provincial de Huancavelica. Como ingreso al ser un trámite, para la persona que está encargada de la atención de la puerta principal se le muestra de manera agresiva y me pide que tenga un protector facial, pero me dice que no se puede dejar ingresar a varias personas que al estar dejando el ingreso sin protector facial. La persona encargada de la puerta principal me dice que son los conocidos y también dice que trabajan en la municipalidad, por eso, hago la gracia de que se respete para todos la igualdad, porque estaría incumpliendo con la discriminación que está penado. Solicito a la Srta. Brandy para mediar respecto al caso. de la persona que...				
9:00 am.				
Firma del Usuario				
3- ACCIONES ADOPTADAS POR LA ENTIDAD				
DETALLE:				



Municipalidad Provincial de Huancavelica

Sub Gerencia de Recursos Humanos

FORMATO DE HOJA DE LIBRO DE RECLAMACIONES

LIBRO DE RECLAMACIONES				HOJA DE RECLAMACIÓN
FECHA:	DIA 23	MESES 05	AÑO 2021	Nº 000172
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABELICA Av. Celestino Manchego Muñoz N° 299 - RUC N° 20171725144				
1- IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO				
NOMBRE: Juana Castro Gomas				
DOMICILIO: Jr. Santa Barbara.				
DNI/CE: 23262830 TELÉFONO / EMAIL: 392668 - RP- 067892000				
2- IDENTIFICACIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA				
DESCRIPCIÓN: teniendo conocimiento que el personal de mesa de partes debería de trabajar todo el día ya qe somos personas que trabajamos, venimos ha esta institución hacer tramites, como es posible que alrededor de 8:30 am. a 13:00hs de que perciben dinero del estado si no cumplen con su función, debería de dar oportunidad a otras personas que quiera trabajar y sacarle a la persona que está en mesa de partes. Se aprovecha por la pandemia y no trabajan como debe de ser hay un montón de personas que no tienen trabajo a ellos se debe contratar. Señor Alcalde que está pasando con los que no quieren trabajar.				
3- ACCIONES ADOPTADAS POR LA ENTIDAD				
DETALLE: personas que trabajan no saben tratar a las personas que brevemente hacen tramites.				



Municipalidad Provincial de Huancavelica

Sub Gerencia de Recursos Humanos

FORMATO DE HOJA DE LIBRO DE RECLAMACIONES

LIBRO DE RECLAMACIONES

HOJA DE RECLAMACIÓN

Nº 000173

FECHA: 27 MAYO 2021

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCAMELICA
Av. Celestino Manchego Muñoz N° 299 - RUC N° 20171725144

1.- IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO

NOMBRE: JESSER ENCISO OUEÑAS

DOMICILIO: JR. HUANCAYO S/N

DNI / CE: 41935840

TELÉFONO / EMAIL: 954477733, jesser-40@hotmail.com

2.- IDENTIFICACIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA

DESCRIPCIÓN: MI PERSONA SE HACERCA A LA M.P. HUA, SOLICITANDO INFORMACIÓN, EN LO CUAL EL VIGILANTE DE LO QUEYO MANIFIESTA QUE LA ATENCIÓN AL PÚBLICO ES EN LA MAÑANA Y QUE POR LO TARDE NO LE VAN ATENDER PRESENCIAL, EN TAL SENTIDO MI PERSONA SOLICITO NUMEROS TELEFONICOS PARA REALIZAR MI CONSULTA EN ELLO MANIFIESTA QUE NO TIENE PARA PROPORCIONARME, MI QUEJO ES COMO SER VIDOR PÚBLICO TIENEN QUE GENERAR MECANISMOS DE COMUNICACION EN LO CUAL NO FUE BRINDADO.

Firma del Usuario

3.- ACCIONES ADOPTADAS POR LA ENTIDAD

DETALLE: NO BRINDO EL MECANISMO DE REALIZAR CONSULTAS VÍA TELEFÓNICA "VIRTUOL"