



Municipalidad Provincial de Huancavelica

Sub Gerencia de Recursos Humanos

FORMATO DE HOJA DE LIBRO DE RECLAMACIONES

LIBRO DE RECLAMACIONES

HOJA DE RECLAMACIÓN

Nº 000263

FECHA: 06 NOVIEMBRE 2025

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABELICA
Av. Celestino Manchego Muñoz N° 299 - RUC N° 20171725144

1.- IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO

NOMBRE: Mayra Espinoza Rojas

DOMICILIO: Prolongación Colmenares

DNI/CE: 71025499

TELÉFONO/EMAIL: 916046258

2.- IDENTIFICACIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA

DESCRIPCIÓN: Se realizó queja por falta de atención de la veterinaria
huelitas además de no atención a esterilización canina, se solicita
recolocación de dinero, donde la sub gerencia de gestión ambiental
no emitió informe a tiempo y demoro más de una semana
de igual manera el señor de gestión ambiental en los días que se
acudió no estuvo presente y la secretaria nunca quiso dar
respuesta. Pero el área administrativo un llamado de
atención puesto que en los días que se acudió mencionaron
que por falta de firma de su jefe no se realizaba el
tramite. Espero y se atienda lo queja. Se
requiere el dinero con urgencia para ser responsable
con mascota

Firma del Usuario

3.- ACCIONES ADOPTADAS POR LA ENTIDAD

DETALLE: