



Municipalidad Provincial de Huancavelica

Sub Gerencia de Recursos Humanos

FORMATO DE HOJA DE LIBRO DE RECLAMACIONES

LIBRO DE RECLAMACIONES

HOJA DE RECLAMACIÓN

Nº 000251

FECHA:

DIA

07

MES

04

AÑO

2025

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCAVELICA

Av. Celestino Manchego Muñoz N° 299 - RUC N° 20171725144

1.- IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO

NOMBRE: Aida Condori Soto

DOMICILIO: Av. Augusto B. Leguía

DNI / CE: 71349479

TELÉFONO / EMAIL: aida48@gmail.com

2.- IDENTIFICACIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA

DESCRIPCIÓN: Mi reclamo es que en una notificación la Oficina de RECAUDACION TRIBUTARIA FALSIFICO MI FIRMA, procediendo con un documento fraudulento ~~me~~ embargarme, asimismo mencionar que el embargo fue procedido por un monto mayor y teniendo como base documentos falsos y la molestia tambien es que el personal no tiene idea sobre dicho documento, como los funcionarios basan sus actuaciones y procedimientos administrativos en unos falsos, esto podria ser un indicativo que los documentos no reflejan la realidad y veracidad por lo que solicito que puedan verificar y sancionar al personal involucrado. Asimismo creo que el horario de atencion debe realizarse 2:30 pm como toda institucion publica y de igual forma insto a la transparencia publica pues no me facilitaron el documento falsificado, no respetaron mi derecho al acceso a la informacion.

Firma del Usuario

3.- ACCIONES ADOPTADAS POR LA ENTIDAD

DETALLE:



Municipalidad Provincial de Huancavelica

Sub Gerencia de Recursos Humanos

FORMATO DE HOJA DE LIBRO DE RECLAMACIONES

LIBRO DE RECLAMACIONES

HOJA DE RECLAMACIÓN

FECHA:

DIA

11

MES

04

AÑO

2015

Nº 000252

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCAVELICA

Av. Celestino Manchego Muñoz N° 299 - RUC N° 20171725144

1.- IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO

NOMBRE: Edgar Bendzi Corbayel

DOMICILIO: Jr. Jorge Chavez N° 151

DNI / CE: 31020792

TELÉFONO / EMAIL: 935724110

2.- IDENTIFICACIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA

DESCRIPCIÓN: La atención en comercialización no ha sido buena, la señora estaba ocupada para atenderme como se debía de ser, cuando le dije que días estaba dispuesto ella me dijo que días descansaba y me contesto de manera rápida sin darme tiempo.
Me salió inmediatamente

Firma del Usuario

3.- ACCIONES ADOPTADAS POR LA ENTIDAD

DETALLE:



Municipalidad Provincial de Huancavelica

Sub Gerencia de Recursos Humanos

FORMATO DE HOJA DE LIBRO DE RECLAMACIONES

LIBRO DE RECLAMACIONES				HOJA DE RECLAMACIÓN	
FECHA:	DIA	MES	AÑO	N° 000253	
	16	07	23		

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCAMELICA
 Av. Celestino Manchego Muñoz N° 299 - RUC N° 20171725144

1.- IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO

NOMBRE: RIZANA LIZET BARREROS CASTRO
 DOMICILIO: C/ SAN FRANCISCO DE ALCANTARA 634 SANTA ANA
 DNI / CE: 48653199 TELÉFONO / EMAIL: 946 952 932

2.- IDENTIFICACIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA

DESCRIPCIÓN: Mi esposa es por el maltrato hacia mi persona, que al tener el maltrato de respeto al explicarle el motivo de mi tardanza para la esterilización de mi esposa lo cual el joven me contesto de que mi caso no me ayuda yo también le respondí lo siguiente -
 Joven entonces que quiere que le pague lo cual me tranquilizo su respuesta despues de lo sucedido el joven me pidió que ingresase con mi esposa le se fue a su atras llevando a mi animalito y se demoro en abrir la otra puerta y no tuvo ni el interes de recibirme la carta donde la lleve a mi esposa porque no se podia ingresar por la puerta era muy ancha y allí fue donde se escucho mi esposa no tuvo ni el interes de apoyarme a buscar yo salí llorando para buscar a mi esposa.

Firma del Usuario

3.- ACCIONES ADOPTADAS POR LA ENTIDAD

PERSONAS QUE NO DEBE SER...
 DETALLE: PERSONAS QUE NO DEBE SER...
 EL DESARROLLO DEL...
 TENER ME COMPARAR POR LA ANIMADO ME PASARON...
 ME AYUDARON CE= 946 952 932



Municipalidad Provincial de Huancavelica

Sub Gerencia de Recursos Humanos

FORMATO DE HOJA DE LIBRO DE RECLAMACIONES

LIBRO DE RECLAMACIONES

HOJA DE RECLAMACIÓN

Nº 000255

FECHA: DIA 16 MES ABRIL AÑO 2025

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCVELICA
Av. Celestino Manchego Muñoz N° 299 - RUC N° 20171725144

1.- IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO

NOMBRE: MARIBEL TORRES CAHUANA

DOMICILIO: Jr. DANIEL HERNANDEZ SN CERCADO

DNI / CE: 41609955 TELÉFONO / EMAIL: 942904060

2.- IDENTIFICACIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA

DESCRIPCIÓN: Que, ESTANDO EN DERECHO Y CALIDAD DE USUARIA, VENGO A INTERPONER UNA QUEJA ANTE O PARA EL SUBGERENTE DE CULTURA Y DEPORTE EL SEÑOR JOSE PARI CAHUANA, POR MALTRATO AL USUARIO; YO SOLO LE PREGUNTE DONDE PUEDO ADQUIRIR UN AFICHE DE SEMANA SANTA PARA MI TRABAJO, A LO CUAL ESTE SUBGERENTE JOSE PARI CAHUANA, ME GRITO DICIENDO QUE NO SOMOS BENEFICIARIAS QUE EL NO REGALA NADA, ALZO LA VOZ DELANTE DE MI MENOR HIJA, HACIENDOLA ASUSTAR, EL SEÑOR ME GRITO DE UNA MALA MANERA SU TRATO COMO FUNCIONARIO PUBLICO ES MUY MALO, ESTE SUBGERENTE NO TIENE TRATO HACIA LOS CIUDADANOS, VULNERO MIS DERECHOS DE INFORMACION AL PUBLICO Y ME HIZO SENTIR MAL (DAÑO PSICOLOGICO)

Firma del Usuario

3.- ACCIONES ADOPTADAS POR LA ENTIDAD

DETALLE:

INDECOPI



Municipalidad Provincial de Huancavelica

Sub Gerencia de Recursos Humanos

FORMATO DE HOJA DE LIBRO DE RECLAMACIONES

LIBRO DE RECLAMACIONES

HOJA DE RECLAMACIÓN

FECHA: DIA 24 MES 04 AÑO 25

Nº 000257

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCVELICA
Av. Celestino Manchego Muñoz N° 299 - RUC N° 20171725144

1.- IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO

NOMBRE: Carlos Alejandro Santos Coca
DOMICILIO: Carretera Central Km 10 Hualhuas Huancayo
DNI / CE: 20087379 TELÉFONO / EMAIL: 947201589

2.- IDENTIFICACIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA

DESCRIPCIÓN: En la Sr. Los Incas siendo las 11:26 am de la fecha en Mercon; El Personal Leon Ulca Daniel Pasquinel con el Cargo de Inspector de Tránsito de la Municipalidad de Huancavelica. Tuvo formas prepotentes en tratar a un Visitante. Chasta mentar a la Madre y Amenazar. Recordando que cuando se le denunció otro. heyo saber que la infracción que se me impuso es injusto porque si mi persona se estacionó era para ayuda a una persona con limitaciones físicas habrán pasado solo 3 segundos que me estacioné y un pusieron una papelita que no es.


Firma del Usuario

3.- ACCIONES ADOPTADAS POR LA ENTIDAD

DETALLE:



Municipalidad Provincial de Huancavelica

Sub Gerencia de Recursos Humanos

FORMATO DE HOJA DE LIBRO DE RECLAMACIONES

LIBRO DE RECLAMACIONES

HOJA DE RECLAMACIÓN

Nº 000256

FECHA:

DIA
23

MES
ABRIL

AÑO
2025

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCVELICA
Av. Celestino Manchego Muñoz N° 299 - RUC N° 20171725144

1.- IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO

NOMBRE: Angélica María Cosavilca Pau

DOMICILIO: Av. 28 de Abril S/N

DNI / CE: 07528105

TELÉFONO / EMAIL: 940151173 / amcplv@gmail.com

2.- IDENTIFICACIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA

DESCRIPCIÓN: Hoy 23/04/2025 dejaron una notificación a mi casa.
Indicando Pre-aviso para el pago de los arbitros.
Pero cuando llegue a la oficina de la Municipalidad, me indicaron que mis pagos están al día, se pago el 2do trimestre el 08/04/2025.
La incomodidad y molestia de dejar notificaciones en mi casa tomando los pagos al día, sin que brinden la información de la oficina de la Sub-gerencia de Recaudación Tributaria.
- Se hace todo el esfuerzo del cumplimiento de los pagos pero la mala gestión que se lleva no es la adecuada.
- Y haciendo malista poniendo en mi casa que soy una persona que no cumple con mis obligaciones.
- No recibir aunque sea una disculpa por lo ocurrido.

Firma del Usuario

3.- ACCIONES ADOPTADAS POR LA ENTIDAD

DETALLE: Solo me indicaron que no haya caso a la notificación que estoy al día en mis pagos.



Municipalidad Provincial de Huancavelica

Sub Gerencia de Recursos Humanos

FORMATO DE HOJA DE LIBRO DE RECLAMACIONES

LIBRO DE RECLAMACIONES

HOJA DE RECLAMACIÓN

FECHA:

DIA

28

MES

ABRIL

AÑO

2025

Nº-000258

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCAVELICA

Av. Celestino Manchego Muñoz N° 299 - RUC N° 20171725144

1.- IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO

NOMBRE: Yovana Matamoros Mallma.

DOMICILIO: Jr. Daniel Alcides Carrion S/N.

DNI / CE:

TELÉFONO / EMAIL:

2.- IDENTIFICACIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA

DESCRIPCIÓN: Hoy no es calendario. y no hay atención en la Demuna, y manifestar que toda institución publica mientras no figura feriado en el calendario deben atender, el publico no tiene que estar en la espera de ni mucho menos la paciencia o sus dias libres de la institución.

Para que tienen una oficina para que no atiendan no es la primera vez que tengo esta molestia con varias veces. Siempre habra una persona o encargado que tiene que trabajar y encima se le pagara de su dia no laborado. tener mas conciencia con la poblacion que estan en la Demuna

Firma del Usuario

3.- ACCIONES ADOPTADAS POR LA ENTIDAD

DETALLE: Que no trabaje por que desfilaron para cuando mejoran con institución publica es para el pueblo.



Municipalidad Provincial de Huancavelica

Sub Gerencia de Recursos Humanos

FORMATO DE HOJA DE LIBRO DE RECLAMACIONES

LIBRO DE RECLAMACIONES

HOJA DE RECLAMACIÓN

Nº 000259

FECHA: 29 ^{DIA} 04 ^{MES} 2025 ^{AÑO}

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCVELICA
Av. Celestino Manchego Muñoz N° 299 - RUC N° 20171725144

1.- IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO

NOMBRE: Gladys Osorio Quirope

DOMICILIO: ~~23277670~~ AV. Ernesto Morales NTO 525

DNI / CE: 23277670 TELÉFONO / EMAIL: 937 535 735

2.- IDENTIFICACIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA

DESCRIPCIÓN: Quejo sobre el administrador del camal y su secretario en este quejo ogo de conocimiento sobre el maltrato sps psicologico sobre mi hijo Diego Flores Osorio que sufrio el maltrato en las instalaciones del camal municipal de Huancavelica. lo mencionado secretario y el mencionado administrador tienen abuso con los usuarios del camal municipal queremos de inmediato sus cambios nos maltrato a todos los usuarios queremos profesionales que tengan trato. no tiranos. No dejen entrar a los animales como si fueran su caso o propiedad.

Firma del Usuario

3.- ACCIONES ADOPTADAS POR LA ENTIDAD

DETALLE: